

Citi Mortgage Settlement

Please see the following pages for information in English, Spanish, Chinese, Tagalog, Vietnamese, and Korean.



Planned Implementation of the Settlement Agreement between the United States Department of Justice, the States of California, Delaware, Illinois, Massachusetts and New York, and Citigroup, Inc.

This document sets forth how Citi currently intends to implement the Settlement. The Settlement has various options for earning Consumer Relief credit. Citi plans on offering the Programs below to customers determined by Citi to fit its eligibility requirements:

- 1.** Modification of residential mortgage loans through principal forgiveness, balance forgiveness and loan extinguishment.
- 2.** Interest rate reduction on residential mortgage loans through modification or refinancing and financial assistance for refinancing through a third party lender. Financial assistance will include paying all closing costs.
- 3.** Forgiveness of principal and release of lien in lieu of pursuing foreclosure on a residential mortgage loan.

Citi intends to review mortgage loans owned and serviced by CitiMortgage, Inc., CitiFinancial Services, LLC, CitiFinancial Services, Inc. (Minnesota), CitiFinancial Company (Delaware) or CitiFinancial, Inc. (West Virginia) to determine eligibility for modification, interest rate reduction or financial assistance for refinancing of residential mortgage loans through these Programs. Investor-owned loans, not owned but serviced by CitiMortgage, Inc., are not eligible for these Programs.

To be eligible under the Program for rate reduction, principal or balance forgiveness on a residential mortgage loan, the loan must be either (i) in default, (ii) in imminent threat of default, (iii) have a loan-to-value ratio over 100%, (iv) have a high interest rate or (v) have had at least two missed payments during the term of the loan. Additionally, a borrower must meet any credit or loan criteria established by Citi and may be required to provide documents requested by Citi.

In addition, also unique to CitiFinancial servicing companies listed above is a program to help borrowers that meet certain eligibility criteria to lower their monthly payment and/or interest rate on their mortgage by refinancing it with our FHA-approved partner. CitiFinancial servicing companies will be directly contacting the eligible borrowers.

Consumer Relief may not be offered by all companies listed above or may only be offered to certain borrowers. Borrowers who meet Citi's selection criteria for Consumer Relief will be contacted by the company servicing the loan. All borrowers should continue to make their regular mortgage payments. To the extent any borrower needs assistance or is suffering financial hardship, they should call their Citi servicer for help. Any borrower receiving Consumer Relief may have tax consequences and should consult a tax advisor.

Citi Mortgage Settlement

Please see the following pages for information in English, Spanish, Chinese, Tagalog, Vietnamese, and Korean.

Citi will be sponsoring its “Road to Recovery” events at least four times a year. For these events, Citi will proactively reach out to customers in default or at risk of default and encourage them to attend and engage in one-on-one mortgage assistance consultations. These events will be held nationwide with a focus on areas deemed by the federal government as “Hardest Hit” by the fallout of the housing crisis. Citi will conduct targeted borrower outreach through multi-lingual letters of invitation, email, and/or outbound calling. Loss mitigation and refinance specialists will be on-site at each event to provide comprehensive customer support and guidance regarding the full range of customer relief alternatives. Event attendees will be evaluated for loss mitigation options and customers will be able to submit the necessary documentation on-site to complete modification applications. When possible, same-day decisions will be given to customers informing them of modification approval or denial. If customers are candidates for refinancing, they will be referred to Home Lending Officers onsite to further review options.

In addition to direct assistance to borrowers, Citi will be making donations to (i) institutions, funds or land banks to support community development, (ii) state bar associations that provide funding for legal assistance for community development and foreclosure prevention, and (iii) HUD-approved counseling agencies. Finally, Citi will be providing funds to facilitate the construction, rehabilitation or preservation of affordable rental housing. There is a critical need for affordable family housing and these funds will help to provide it.

Contact Information:

For assistance, please call 1-866-915-9417[†].

Hours of operation: Monday - Friday 8 AM - 6 PM ET



[†] Calls are randomly monitored and recorded to ensure quality service. TTY Services available: Dial 711 from the United States; Dial 1 866 280 2050 from Puerto Rico

©2014 Citibank, N.A. Equal Housing Lender. Member FDIC. Citi, Citibank, Arc Design and Citi with Arc Design are registered service marks of Citigroup Inc.

Plan de Implementación del Acuerdo de Liquidación entre el Departamento de Justicia de los Estados Unidos, los Estados de California, Delaware, Illinois, Massachusetts y New York, y Citigroup, Inc.

Este documento estipula la manera en que Citi planea actualmente implementar la Liquidación. La Liquidación cuenta con varias opciones para obtener crédito de Ayuda al Consumidor. Citi planea ofrecer los Programas que se indican a continuación a los clientes que, según determinación de Citi, cumplan con sus requisitos de elegibilidad:

- 1.** Modificación de préstamos hipotecarios residenciales mediante condonación del capital, condonación del saldo y extinción del préstamo.
- 2.** Reducción de la tasa de interés en préstamos hipotecarios residenciales mediante modificación o refinanciación y asistencia financiera para refinanciar a través de un tercero prestador. La asistencia financiera incluirá el pago de todos los costos de cierre.
- 3.** Condonación del capital y liberación del gravamen en lugar de llevar adelante la ejecución hipotecaria sobre un préstamo hipotecario residencial.

Citi planea examinar préstamos hipotecarios de propiedad y bajo administración de CitiMortgage, Inc., CitiFinancial Services, LLC, CitiFinancial Services, Inc. (Minnesota), CitiFinancial Company (Delaware) o CitiFinancial, Inc. (West Virginia) a fin de determinar la elegibilidad para modificación, reducción de tasa de interés o asistencia financiera para el refinanciamiento de préstamos hipotecarios residenciales a través de estos Programas. Los préstamos pertenecientes a inversores, no pertenecientes a CitiMortgage Inc. pero administrados por CitiMortgage, Inc., no son elegibles para estos Programas.

A fin de ser elegible en virtud del Programa para obtener reducción de tasa o condonación del capital o del saldo en un préstamo hipotecario residencial, el préstamo deberá cumplir con alguna de las siguientes condiciones: (i) encontrarse en incumplimiento de pago, (ii) encontrarse bajo peligro inminente de incumplimiento de pago, (iii) tener una relación préstamo-valor superior al 100%, (iv) tener una tasa de interés alta, o bien (v) haber tenido como mínimo dos pagos omitidos durante el plazo del préstamo. Además, el prestatario deberá cumplir con cualquier criterio de crédito o de préstamo establecido por Citi y podrá exigírsele que suministre documentos solicitados por Citi.

Asimismo, exclusivo también de las compañías de servicio CitiFinancial que se enumeran arriba, existe un programa para ayudar a los prestatarios que cumplan con determinados criterios de elegibilidad a reducir su pago mensual y/o su tasa de interés en su hipoteca mediante la refinanciación con nuestro socio aprobado por la FHA. Las compañías de servicio CitiFinancial se comunicarán directamente con los prestatarios elegibles.

Es posible que la Ayuda al Consumidor no sea ofrecida por todas las compañías que se enumeran arriba o que se les ofrezca únicamente a determinados prestatarios. La compañía que presta servicio al préstamo se comunicará con aquellos prestatarios que cumplan con los criterios de selección de Citi para recibir la Ayuda al Consumidor. Todos los prestatarios deberán continuar realizando sus pagos

Liquidación Hipotecaria de Citi

hipotecarios regulares. En la medida en que cualquier prestatario necesite asistencia o experimente dificultades financieras, deberá comunicarse con su prestador de servicio de Citi para solicitar ayuda. Cualquier prestatario que reciba Ayuda al Consumidor podrá tener consecuencias impositivas y deberá consultar con un asesor impositivo.

Citi patrocinará sus eventos "Road to Recovery" como mínimo cuatro veces por año. Para estos eventos, Citi se comunicará de manera proactiva con los clientes que se encuentren en incumplimiento de pago o en peligro de incumplimiento de pago, y les recomendará asistir y participar en consultas individuales de asistencia hipotecaria. Estos eventos se realizarán a nivel nacional con un enfoque en las áreas que el gobierno federal ha determinado como las más afectadas por los efectos secundarios de la crisis de vivienda. Citi se comunicará con prestatarios específicos a través de cartas multilingües de invitación, correo electrónico y/o llamadas salientes. Cada evento contará con la presencia de especialistas en paliación de pérdidas y refinanciación para ofrecer asistencia integral al cliente y asesoramiento con respecto a la gama completa de alternativas de ayuda al cliente. Los asistentes al evento serán evaluados para opciones de paliación de pérdidas y los clientes podrán presentar la documentación necesaria en el lugar del evento para completar las solicitudes de modificación. En los casos en que sea posible, se les proporcionará a los clientes decisiones dentro del mismo día para informarles la aprobación o el rechazo de la modificación. Si los clientes son candidatos para refinanciación, serán derivados a Funcionarios de Préstamos Hipotecarios en el lugar del evento para continuar examinando opciones.

Además de la asistencia directa a los prestatarios, Citi realizará donaciones a: (i) instituciones, fondos o bancos de tierras para respaldar el desarrollo comunitario, (ii) colegios estatales de abogados que proporcionan fondos para asistencia legal para desarrollo comunitario y prevención de la ejecución hipotecaria, y (iii) agencias de asesoramiento aprobadas por el HUD. Por último, Citi proporcionará fondos para facilitar la construcción, renovación o conservación de viviendas de alquiler asequibles. Existe una necesidad crítica de viviendas familiares asequibles y estos fondos contribuirán a satisfacer esa necesidad.

Información de contacto:

Para solicitar asistencia, llame al 1-866-915-9417†.

Horario de atención: de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m., Hora del Este.



† Las llamadas son supervisadas y grabadas al azar para garantizar la calidad del servicio. Servicios de retransmisión TTY disponibles: Marque 711 desde los Estados Unidos; marque 1-866-280-2050 desde Puerto Rico.

©2014 Citibank, N.A. Prestador que observa las leyes de igualdad en préstamos hipotecarios. Miembro FDIC. Citi, Citibank, el Diseño del Arco y Citi con el Diseño del Arco son marcas de servicio registradas de Citigroup Inc.

美國司法部、加利福尼亞州、德拉瓦州、伊利諾州、麻薩諸塞州和紐約州與 Citigroup, Inc. 之間的和解協議實施計劃。

本文件闡述 Citi 目前打算實施和解的方式。和解協議提供多項消費者信貸減免方案。Citi 計劃向由 Citi 決定符合資格標準的消費者提供以下方案：

1. 透過本金減免、餘額減免和貸款清償等方式調整住宅房貸。
2. 透過貸款調整或重新貸款以及透過第三方貸款機構對重新貸款提供財務援助，以降低住宅房貸利率。財務援助包括支付所有過戶手續費。
3. 對於住宅房貸，以本金減免和解除留置權替代法拍抵債。

Citi 打算審查由 CitiMortgage, Inc.、CitiFinancial Services, LLC、CitiFinancial Services, Inc.（明尼蘇達州）、CitiFinancial Company（德拉瓦州）或 CitiFinancial, Inc.（西維吉尼亞州）擁有並提供服務的房貸，以決定透過這些方案調整住宅房貸、降低利率或取得重新貸款財務援助的資格。由投資者所擁有並且由 CitiMortgage, Inc. 提供服務但非由無由 CitiMortgage, Inc. 擁有的貸款不符合這些方案的資格。

若要符合本方案住宅房貸降低利率、本金或餘額減免的資格，貸款必須符合以下其中一種情況：(i) 處於違約狀態，(ii) 即將違約，(iii) 貸款對資產價值比率超過 100%，(iv) 利率高，或者 (v) 貸款期限內拖欠付款至少兩次。此外，借款人必須符合 Citi 所制定的所有信用或貸款標準，並可能需要按 Citi 要求提出相關文件。

此外，上述 CitiFinancial 服務商也提供一項獨特的方案，亦即藉由向我們經聯邦住房管理局（FHA）批准的合作夥伴申請房貸重新貸款，幫助符合特定申請資格的借款人降低房貸的每月還款額和/或利率。CitiFinancial 服務商將會直接聯絡符合資格的借款人。

並非上述所有公司都提供消費者信貸減免，或者只向特定消費者提供。貸款服務商將會聯絡符合 Citi 消費者信貸減免資格的借款人。所有借款人都應繼續定期償還房貸。如果借款人需要援助或面臨財務困難，應致電 Citi 服務商尋求協助。獲得消費者信貸減免的借款人可能需要承擔稅務責任，應向稅務顧問諮詢。

Citi 每年將會贊助舉辦至少四次「Road to Recovery」（復甦之路）活動。Citi 將在活動期間積極與違約或有違約風險的消費者聯絡，並鼓勵他們參與一對一房貸援助諮詢。這些活動將在全國各地舉行，特別重視聯邦政府認為因房市危機餘波「受創最重」的地區。Citi 將會透過多語種邀請函、電子郵件和/或電話針對特定借款人進行推廣。每場活動將會有減輕損失和重新貸款專員現場參與，針對一系列的

消費者信貸減免方案提供全面的消費者支援與指導。活動參與者將接受減輕損失方案評估，且消費者將可在現場提出必要文件以完成貸款調整申請手續。我們將盡可能在當天做出決定，告知消費者貸款調整申請是否獲得批准。符合申請重新貸款資格的消費者將被當場引薦給房貸專員，以進一步探討可行的方案。

除了為借款人提供直接援助，Citi 將會捐款給以下對象：(i) 支持社區發展的機構、基金或土地銀行，(ii) 為社區發展和預防法拍抵債提供法律協助經費的州律師協會，以及 (iii) 住房和城市發展部 (HUD) 批准的諮詢輔導機構。最後，Citi 將會提供資金以推動可負擔租住單位的建造、修復或保存。這些資金有助於提供迫切需要的可負擔家庭住房。

聯絡資訊：

如需協助，請致電 1-866-915-9417[†]。

營業時間：週一至週五東部時間上午 8 時至下午 6 時。



Member
FDIC



[†] 為了確保提供高品質的服務，將對通話進行隨機監測和錄音。聽障專線：美國境內請撥 711；在波多黎各請撥 1 866 280 2050

©2014 Citibank, N.A. 版權所有。平等房屋貸款機構。FDIC 會員銀行。Citi、Citibank、弧形設計和帶弧形設計的 Citi 是 Citigroup Inc. 的註冊服務標章。



Planong Implementasyon ng Kasunduan sa Pag-aayos ng Kabayaran sa pagitan ng United States Department of Justice, mga Estado ng California, Delaware, Illinois, Massachusetts at New York, at Citigroup, Inc.

Ipinahahayag ng dokumentong ito kung paano ang implementasyon ng Citi ngayon ang Pag-aayos ng Kabayaran (Settlement). Sa Pag-aayos ng Kabayaran ay maraming pagpipilian para kumita ng kredito na Pagpapatawad sa Utang ng Kostumer (Consumer Relief credit). Plano ng Citi na ihandog ang mga Programa sa ibaba sa mga kostumer na tutukuyin ng Citi na nakakatugon sa mga hinihingi ng pagiging karapat-dapat:

- 1.** Modipikasyon ng mga utang na may pagsasangla ng tirahan (residential mortgage loans) sa pamamagitan ng pagpapatawad sa prinsipal, pagpapatawad sa balanse, at pagbura sa utang.
- 2.** Pagbababa ng antas ng interes ng mga utang na may pagsasangla ng tirahan sa pamamagitan ng muling pag-ako sa pagbabayad (refinancing) at pagbibigay ng tulong na pinansyal para sa muling pag-ako sa pagbabayad sa pamamagitan ng ikatlong partido na magpapautang. Kasama sa tulong na pinansyal ang pagbabayad sa lahat ng gastusin sa pagsasara ng utang.
- 3.** Pagpapatawad sa prinsipal at pagpapalaya ng lien sa utang na may pagsasangla ng tirahan sa halip na ituloy ang pag-ilit.

Layunin ng Citi na rebisahin ang mga pag-aaring sangla at sineserbisyuhan ng CitiMortgage, Inc., CitiFinancial Services, LLC, CitiFinancial Services, Inc. (Minnesota), CitiFinancial Company (Delaware) or CitiFinancial, Inc. (West Virginia) upang matukoy kung karapat-dapat sa modipikasyon, pagbababa ng antas ng interes o pinansyal na tulong para sa muling pag-ako ng bayad sa mga utang na may pagsasangla ng tirahan sa pamamagitan ng mga Programang ito. Ang mga utang na pag-aari ng mga namumuhunan, at hindi pag-aari ngunit sineserbisyuhan ng CitiMortgage, Inc., ay hindi karapat-dapat para sa mga Programang ito.

Upang maging karapat-dapat sa Programa ng pagbababa ng antas ng interes, pagpapatawad ng prinsipal o balanse sa utang na may pagsasangla ng tirahan, ang utang ay dapat na alinman sa (i) palyado ang pagbabayad, (ii) malaki ang panganib na pumalya sa pagbabayad, (iii) may loan-to-value ratio na lampas sa 100%, (iv) may mataas na antas ng interes o (v) may halos dalawang pagbabayad na nakaligtaan sa panahon ng termino ng utang. Dagdag pa rito, kailangang matugunan ng sinumang umuutang ang anumang kriterya sa pag-utang na itatakda ng Citi at maaari silang hilingin na magbigay ng mga dokumento na hihingin ng Citi.

Bilang karagdagan, isa pang programang ginagawa lamang ng mga nakalista sa itaas na CitiFinancial na kompanyang naglalaan ng serbisyo sa pag-ako ng pagbabayad (CitiFinancial servicing) ay ang programang tutulong sa mga umuutang na nakakatugon sa mga kriterya ng pagiging karapat-dapat na magbababa ng kanilang buwanang bayad at/o antas ng interest sa sangla sa pamamagitan ng muling pag-ako ng pagbabayad nito kasama ng aprubado ng FHA na kabalikat. Ang mga kompanyang CitiFinancial na naglalaan ng serbisyo sa pag-ako ng pagbabayad ay diretsong makikipag-ugnayan sa mga karapat-dapat na umuutang.

Ang Pagpapatawad sa Utang ng Kostumer ay maaaring hindi maibigay ng lahat ng kompanyang nakalista sa itaas o maibibigay sa ilan lamang sa mga umuutang. Ang mga umuutang na nakakatugon

Citi Mortgage Settlement (Sangla sa Citi - Pag-aayos ng Kabayaran)

sa kriterya ng pagpili ng Citi para sa Pagpapatawad sa Utang ng Kostumer ay tatawagan ng kompanyang magseserbisyo ng utang. Lahat ng umuutang ay kailangang magpatuloy sa pagbabayad ng regular na amortisasyon. Sa kalagayang sinumang umuutang ay mangangailangan ng tulong o nakakaranas ng problemang pinansyal, kailangan nilang humingi ng tulong sa naglilingkod sa kanila mula sa Citi. Sinumang umuutang na tumatanggap ng Pagpapatawad sa Utang ng Kostumer ay maaaring magbayad ng buwis at kailangang komunsulta sa tagapayo ukol sa buwis.

Itataguyod ng Citi ang mga kaganapang “Daan Tungo sa Pagbangon” sa tinatayang apat na beses sa isang taon. Sa mga kaganapang ito, aktibong aabutin ng Citi ang mga kostumer na palyado ang pagbabayad o nanganganib na pumalya sa pagbabayad at palalakasin ang loob nila na dumalo at makisali sa isa-sa-isa na pagtulong at konsultasyon ukol sa sangla. Gagawin sa buong bansa ang mga kaganapang ito nang may pagtukoy sa mga lugar na itinuturing ng federal na pamahalaan na “Pinaka-Nasaktan” sa pagbagsak bunga ng krisis sa pabahay. Magsasagawa ang Citi ng mga tukoy na outreach sa mga umuutang sa pamamagitan ng mga liham ng imbitasyon sa iba-ibang wika, email, at/o pagtawag sa telepono. Ang mga dalubhasa tungkol sa mitigasyon ng pagkalugi at muling pag-ako ng pagbabayad ay paroroon sa mga pag-gaganapan at magbibigay ng malawakang sakop na suporta para sa mga customer at gabay tungkol sa malawak na pagpipiliang alternatibo tungkol sa pagpapatawad ng utang. Ang mga dadalo sa kaganapan ay susuriin para sa mga pagpipiliang mitigasyon ng pagkalugi at ang mga kustomer ay makapagbibigay ng mga kailangang dokumentasyon doon mismo sa lugar upang makumpleto and aplikasyon para sa modipikasyon. Kung posible, sa mismong araw na iyon ay maibibigay rin sa mga kostumer ang mga desisyong magsasabi sa kanila kung aprubado o hindi ang modipikasyon. Kung ang mga kostumer ay kandidato para sa muling pag-ako ng bayad (refinancing), ipakakausap sa kanila ang mga Opisyal ng Home Lending na nasa lugar upang mabigyan pa sila ng ibang pagpipilian.

Bilang karagdagan sa diretsong pagtulong sa mga umuutang, magbibigay ang Citi ng mga donasyon sa mga (i) institusyon, mga bangko ng pondo o lupa upang suportahan ang pagpapaunlad sa komunidad, (ii) mga asosasyon ng mga abogado sa estado na naglalaan ng pondo para sa tulong na legal tungo sa kaunlaran ng komunidad at pag-iwas sa pagkailit, at (iii) mga ahensyang tagapayo na aprubado ng HUD. Panghuli, maglalaan ng pondo ang Citi upang mapabilis ang pagtatayo, rehabilitasyon, o pagpapanatili ng pabahay na abot-kaya ang renta. May kritikal na pangangailangan para sa abot-kayang pabahay para sa pamilya at makakatulong ang mga pondo upang mailaan ito.

Impormasyon para sa Pakikipag-ugnayan:

Para sa tulong, mangyaring tumawag sa 1-866-915-9417.

Oras ng Operasyon: Lunes - Biyernes Alas 8 ng umaga hangang alas 6 ng hapon.



† Sapalaran ang pagsubaybay sa mga tawag at inirerekord upang matiyak ang kalidad ng serbisyo. TTY mga Makukuhang Serbisyo: I-dial 711 mula sa United States; I-dial 1-866-280-2050 mula sa Puerto Rico

©2014 Citibank, N.A. Equal Housing Lender. Member FDIC. Citi, Citibank, Arc Design at ang Citi kasama ang Arc Design ay rehistradong mga marka ng serbisyo ng Citigroup Inc.



Việc thực hiện theo dự kiến Thỏa Thuận giữa Bộ Tư Pháp Hoa Kỳ và các Tiểu Bang California, Delaware, Illinois, Massachusetts, New York với Citigroup, Inc.

Văn bản này nêu rõ chiều hướng hiện tại của Citi trong việc thi hành Thỏa Thuận này. Thỏa Thuận quy định nhiều cách khác nhau dành cho khách hàng để tận dụng quỹ Trợ Giúp Người Tiêu Dùng. Citi có ý định cung cấp các Chương Trình dưới đây cho những khách hàng nào mà Citi xác nhận hội đủ điều kiện:

- 1.** Điều chỉnh nợ thế chấp nhà ở thông qua việc xóa nợ vốn, xóa nợ còn thiếu và xóa toàn bộ khoản nợ.
- 2.** Giảm lãi suất trên nợ thế chấp nhà ở thông qua việc điều chỉnh hoặc tái tài trợ khoản nợ và trợ giúp tài chính để khách hàng có thể tái tài trợ nợ với bên cho vay thứ ba. Việc trợ giúp tài chính bao gồm việc thanh toán tất cả các chi phí hoàn tất hợp đồng.
- 3.** Xóa nợ khoản vốn và từ bỏ quyền đòi nợ thay vì theo đuổi thủ tục tịch thu căn nhà dùng làm vật thế chấp nợ.

Citi có ý định xem xét lại các khoản cho vay thế chấp do CitiMortgage, Inc., CitiFinancial Services, LLC, CitiFinancial Services, Inc. (Minnesota), CitiFinancial Company (Delaware) hay CitiFinancial, Inc. (West Virginia) sở hữu và quản lý để xác định xem có hội đủ điều kiện được điều chỉnh, giảm lãi suất hoặc trợ giúp tài chính để tái tài trợ khoản vay thế chấp nhà ở thông qua các Chương Trình nêu trên hay không. Các khoản vay thuộc quyền sở hữu của những nhà đầu tư, và được quản lý nhưng không được CitiMortgage, Inc. sở hữu, không hội đủ điều kiện tham gia các Chương Trình này.

Để hội đủ điều kiện tham gia Chương Trình và được giảm lãi suất, xóa nợ vốn hoặc xóa nợ phần còn thiếu đối với một khoản nợ thế chấp nhà ở, thì khoản nợ đó phải (i) ở tình trạng không trả được (ii) có nguy cơ trước mắt là sẽ không trả được, (iii) có tỷ lệ vay trên giá trị cao hơn 100%, (iv) có lãi suất cao hoặc (v) đã có ít nhất hai lần lỡ hạn trả trong suốt thời hạn vay. Thêm vào đó, người vay phải đáp ứng bất cứ các tiêu chuẩn nào về tín dụng hay khoản vay mà Citi đặt ra và có thể phải cung cấp giấy tờ theo yêu cầu của Citi.

Ngoài ra, một chương trình độc nhất chỉ có từ các công ty quản lý khoản vay của CitiFinancial nêu trên có thể giúp những người vay hội đủ điều kiện được giảm khoản phải trả hàng tháng và/hoặc lãi suất của khoản vay bằng cách tái tài trợ với một công ty đối tác được FHA chấp thuận. Các công ty quản lý khoản vay của CitiFinancial sẽ liên lạc trực tiếp với những người vay hội đủ điều kiện.

Các chương trình Trợ Giúp Người Tiêu Dùng có thể không có ở tất cả các công ty nêu trên hoặc có thể chỉ được cung cấp cho một số người vay chọn lọc. Những người vay đáp ứng các tiêu chí lựa chọn của Citi để tham gia chương trình Trợ Giúp Người Tiêu Dùng sẽ được công ty quản lý khoản vay liên lạc trực tiếp. Tất cả những người vay nên tiếp tục trả nợ thế chấp theo lịch bình thường. Nếu một người vay cần được trợ giúp hoặc đang gặp khó khăn về tài chính thì nên gọi điện đến công ty Citi quản lý khoản vay của họ để được giúp đỡ. Việc nhận được sự Trợ Giúp Người Tiêu Dùng có thể ảnh hưởng đến tình trạng thuế, do đó người vay nên tham khảo ý kiến của chuyên viên thuế vụ.

Thỏa Thuận về Các Khoản Cho Vay Thế Chấp của Citi

Citi sẽ tài trợ cho các sự kiện “Con Đường Phục Hồi” ít nhất bốn lần mỗi năm. Đối với các sự kiện này, Citi sẽ tích cực tìm đến những khách hàng không trả được nợ hoặc có nguy cơ không trả được nợ để khuyến khích họ đến tham dự sự kiện và được tư vấn riêng về những chương trình trợ giúp về nợ thế chấp. Các sự kiện này sẽ được tổ chức trên toàn quốc, tập trung vào các vùng mà chính phủ liên bang đã xếp vào loại “Bị Ảnh Hưởng Nặng Nhất” do hậu quả của khủng hoảng nhà cửa. Citi sẽ tìm đến những người vay mục tiêu qua việc gửi thư mời, email và/hoặc gọi điện đến bằng nhiều ngôn ngữ. Các chuyên viên về việc tái tài trợ nhà và giảm thiểu tổn thất sẽ có mặt tại mỗi sự kiện để cung cấp sự hỗ trợ toàn diện và hướng dẫn khách hàng về tất cả các biện pháp trợ giúp dành cho họ. Những người tham dự sự kiện sẽ được thẩm định xem có hội đủ điều kiện tham gia các chương trình giảm thiểu tổn thất không, và khách hàng có thể nộp các giấy tờ chứng minh cần thiết ngay tại chỗ để điền đơn yêu cầu điều chỉnh khoản vay. Nếu có thể, khách hàng sẽ được biết quyết định chấp thuận hay từ chối yêu cầu điều chỉnh khoản vay trong cùng ngày. Nếu khách hàng hội đủ điều kiện được tái tài trợ nhà, họ sẽ được giới thiệu đến các Nhân Viên Cho Vay Thế Chấp Nhà tại chỗ để tìm hiểu thêm.

Ngoài các nỗ lực trợ giúp người vay trực tiếp như vậy, Citi sẽ cũng góp quỹ cho (i) các viện, quỹ hay ngân hàng đất đai để hỗ trợ sự phát triển cộng đồng, (ii) các luật sư đoàn tiểu bang chuyên tài trợ các chương trình trợ giúp pháp lý cho những tổ chức phát triển cộng đồng và phòng ngừa tịch thu nhà ở, và (iii) các cơ quan tư vấn được HUD chấp thuận. Cuối cùng, Citi sẽ cấp quỹ để giúp xây dựng, phục hồi hoặc bảo tồn các căn nhà cho thuê có giá vừa phải. Một nguồn nhà ở với giá phù hợp là hết sức cần thiết cho các gia đình, và các quỹ này sẽ giúp đáp ứng nhu cầu đó.

Thông Tin Liên Lạc:

Để được trợ giúp, xin gọi số 1-866-915-9417[†].

Giờ làm việc: Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8 giờ sáng - 6 giờ chiều giờ Miền Đông.



Member
FDIC



[†] Các cuộc gọi được theo dõi và thu âm một cách ngẫu nhiên nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ. Có dịch vụ TTY: Gọi số 711 từ Hoa Kỳ; Gọi số 1-866-280-2050 từ Puerto Rico

©2014 Citibank, N.A. Ngân Hàng Cho Vay Thế Chấp Nhà Bình Đẳng. Thành viên FDIC. Citi, Citibank, Arc Design và Citi with Arc Design là các nhãn hiệu dịch vụ đã đăng ký của Citigroup Inc.

미국 법무부, 캘리포니아/델라웨어/일리노이/매사추세츠/뉴욕 주 및 Citigroup, Inc. 간의 조정 합의에 대한 이행 계획

이 문서는 Citi의 현재 조정 이행 방법을 설명합니다. 조정에는 고객 구제 신용을 얻기 위한 다양한 선택안이 있습니다. Citi는 Citi가 결정한 고객의 자격 요건에 맞추어 아래 프로그램을 제공할 계획입니다.

1. 원금 면제, 잔액 면제 및 대출 상환을 통한 주택담보대출의 수정.
2. 수정 또는 재융자를 통한 주택담보대출 이자율 경감 및 타사 대출을 통한 재융자를 위한 금융 지원. 금융 지원에는 모든 부동산 매매 수수료가 포함된다.
3. 주택담보대출에 대한 담보권 행사를 추진하는 대신 원금 면제와 유치권 해제.

Citi는 이 프로그램을 통해 주택담보대출에 대한 수정 자격, 이자율 경감 또는 재융자를 위한 금융 지원을 결정하기 위해 CitiMortgage, Inc., CitiFinancial Services, LLC, CitiFinancial Services, Inc.(미네소타), CitiFinancial Company(델라웨어) 또는 CitiFinancial, Inc.(웨스트버지니아)가 소유, 제공한 주택담보대출을 심사할 계획이다. CitiMortgage, Inc.가 제공했지만 소유하지 않은 투자자 소유 대출은 이 프로그램의 대상이 아니다.

이 프로그램에 따라 주택담보대출에 대한 이자율 경감, 원금 또는 잔액 면제 자격을 얻으려면, 그 대출이 다음 중 하나에 해당해야 한다. (i) 채무 불이행 중, (ii) 채무 불이행 위험이 임박, (iii) 담보대출비율이 100%를 초과, (iv) 고금리 이자, (v) 대출 기간 중 최소 두 번은 상환하지 못함. 차입자는 또한 Citi가 설정한 모든 신용이나 대출 기준을 충족해야 하며, Citi에 필요한 문서를 제공하라는 요청을 받을 수 있다.

또한 위에서 열거한 CitiFinancial 서비스 회사들에 고유하면서, 연방 주택국이 승인한 파트너와 함께 재융자하여 주택담보대출에 대한 월별 상환 및/또는 이자율을 낮추기 위한 일정한 자격 기준을 충족하는 차입자를 지원하는 프로그램이 있다. CitiFinancial 서비스 회사들은 자격 있는 차입자에게 직접 접촉할 것이다.

위에서 열거한 모든 회사가 고객 구제(Consumer Relief)를 제공하지는 않으며, 특정한 차입자에게만 제공될 것이다. Citi의 고객 구제 선정 기준에 맞는 차입자는 대출을 취급하는 회사에서 연락할 것이다. 모든 차입자는 자신의 주택담보대출을 계속 상환해야 한다. 차입자가 지원이 필요하거나 재정적 곤경에 빠진 경우만 Citi에 도움을 요청해야 한다. 고객 구제를 받은 차입자는 세금 문제가 발생할지도 모르므로 세금 전문가와 상의해야 한다.

Citi는 적어도 1년에 네 번 “회복으로 가는 길(Road to Recovery)” 행사를 후원할 것이다. Citi는 이 행사에서 채무 불이행 중이거나 채무 불이행 위험이 있는 고객에게 먼저 손을 내밀어 그들이 일대일 주택담보대출 지원 상담에 참여하도록 권장할 것이다. 이 행사는 연방정부에서 주택 위기 여파로

Citi의 주택담보대출 조정

“가장 큰 타격을 입은” 것으로 간주하는 지역을 중심으로 전국에서 진행될 것이다. Citi는 다중 언어 초대장, 이메일 및/또는 아웃바운드 통화로 차입자 구제 목표를 실천할 것이다. 손실 완화 및 재융자 전문가가 각 행사 현장에서 고객 구제 대안의 전체 범위에 대해 종합적으로 지원, 안내한다. 행사 참가자는 손실 완화 선택에 대해 평가를 받고, 고객은 수정 신청을 작성하기 위해 필요한 문서를 현장에서 제출할 수 있을 것이다. 가능할 경우 당일에 고객에게 수정에 대한 승인 또는 거부 결과를 알려줄 방침이다. 고객이 재융자 대상일 경우 추가적인 선택안을 가정 대출 담당자가 의뢰받아 심사한다.

Citi는 차입자에 대한 직접 지원 외에도, (i) 지역사회 개발을 위한 기관, 기금 또는 토지은행, (ii) 지역사회 개발과 담보권 행사 방지를 위해 자금을 조성하는 주 변호사협회, (iii) 주택도시개발부가 인정한 기관 등에 기부할 것이다. 마지막으로 Citi는 저렴한 임대 주택 건설, 회복, 보존을 촉진하기 위해 자금을 제공할 것이다. 가족이 주거할 수 있는 저렴한 주택은 매우 중요하며, 이 자금이 그러한 주택 공급에 도움이 될 것이다.

연락처:

도움이 필요하시면 1-866-915-9417[†]로 전화해 주십시오.

운영 시간: 월요일~금요일: 오전 8시~오후 6시(동부시간).



Member
FDIC



[†] 품질 향상을 위해 전화를 무작위로 모니터하고 녹음합니다. TTY 서비스도 제공됩니다. 미국에서는 711, 푸에르토리코에서는 1-866-280-2050로 연락해 주십시오.

©2014 Citibank, N.A. 평등한 주택담보 대출기관. 연방예금보험공사 회원. Citi, Citibank, Arc Design 및 Citi with Arc Design은 Citigroup Inc.의 등록 서비스 마크입니다.